

Általános tudnivalók

A **Személyszállítási szerződés** az utas és az MVK Zrt. között akkor lép hatályba, amikor az utas utazási szándékkal felszáll a menetrend szerint közlekedő járműre.

A Személyszállítási szerződés alapján az MVK Zrt. vállalja, hogy a részvénytársaság Utazási feltételei alapján és a megállóhelyeken közzétett menetrend szerint, autóbusz, illetve villamos járműveivel, a Díjszabási tájékoztatóban meghirdetett díjért az utast elszállítja.

Az utas a Személyszállítási szerződés alapján – amennyiben jelen Utazási Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti – jogosult a felkínált személyszállítási szolgáltatást igénybe venni.

Az utas tudomásul veszi, hogy az Utazási Feltételek a Személyszállítási szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi, amelyet az utas a Személyszállítási szerződés hatályának létrejötte előtt tanulmányozott és elfogadott.

Járműveinkre előreváltott vonaljegyvel, a járművezetőnél váltott vonaljegyvel, érvényes bérlettel, érvényes utazási igazolvánnyal lehet felszállni. Kivételt képeznek ez alól azok a személyek, akik díjtalan utazásra jogosultak.

Díjtalan utazásra jogosultak helyi közlekedésben

- gyermekek — felnőtt kíséretében — 6 éves korig, illetőleg iskolai tanulmányai megkezdéséig bármely személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával;
- a vak személy és kísérője (Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége megyei tagozata által kiadott arcképes tagsági igazolvánnyal);
- hallásérült személy és kísérője (Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége megyei tagozata által kiadott arcképes tagsági igazolvánnyal);
- a tartós betegség miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek életkortól függetlenül, valamint kísérője (a Magyar Államkincstár által kiadott hatósági bizonyítvánnyal kell igazolni);
- az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy és kísérője (a Magyar Államkincstár által kiadott hatósági bizonyítvánnyal);
- legalább 75 %-os rokkant hadirokkant családtagja;
- a 65. életéve betöltése napjától a magyar állampolgár, a menekült, az Európai Unió más tagállamának állampolgára, valamint nemzetközi szerződés rendelkezése esetén a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárt is, a személyi igazolványa vagy bármely más személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával;
- a külön jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65 éven felüli külföldi állampolgár a nyugdíjfolyósító szerv igazolása és bármely, a személyi azonosításra alkalmas okmány alapján;

- a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001.évi LXII. törvény hatálya alá tartozó 65. életévét betöltött külföldi állampolgár és a 65. életévét betöltött hozzátartozója a nevére kiállított "Magyar igazolvány", illetve a "Magyar hozzátartozói igazolvány" felmutatásával;
- a hadirokkant, hadiözvegy, a hadigondozási igazolványa és személyi igazolványa felmutatásával;
- a hadirokkant kísérője, ha a hadirokkant az Országos Egészségbiztosítási Pénztár Országos Orvos Szakértői Intézetének szakvéleménye alapján kísérőre szorul, és azt a hadigondozási igazolvány tartalmazza;

[85/2007.(IV.25.) Korm. rendelet]

- közlekedési felügyelet ellenőrzésre és díjtalan utazásra jogosult dolgozó arcképes igazolvánnyal.

[4/1989.(K.H.É.Ért.16.) KöHÉM utasítás és módosításai].

Díjtalan utazásra jogosultak közigazgatási határon túli, helyközi közlekedésben(7-es viszonylat)

- tartózkodási engedéllyel valamint a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolással rendelkező menekültkénti vagy oltalmazottkénti elismerését kérő személy valamint a menedékeskénti elismerését kérő személy
- a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolással rendelkező menekült és menedékes
- hadirokkant és hadiözvegy
- hadirokkant kísérője
- felnőtt kíséretben utazó gyermek 6 éves korig, illetőleg iskolai tanulmányai megkezdéséig bármely személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával;
- 65 évnél idősebb magyar állampolgár
- 65 évnél idősebb EU tagállam polgára
- 65 évnél idősebb magyar nyugellátású külföldi
- a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001.évi LXII. törvény hatálya alá tartozó 65. életévét betöltött külföldi állampolgár
- 65 évnél idősebb külföldi nemzetközi szerződés alapján
- 65 évnél idősebb menekült

65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyi igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevél) igazolhatják. Ezen felül a külföldről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedélyükkel is igazolniuk kell. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint ha a nemzetközi szerződés más feltételt is meghatároz, a feltétel meglétét kell igazolniuk.

A kedvezményre jogosult vakok és kísérőik a jogosultságukat a vak személy nevére szóló, a vakok személyi járadékára való jogosultságra vonatkozó igazolással, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával igazolhatják.

A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel az igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.

A tartós betegség miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek kedvezményre való jogosultságát a családi pótlék folyósításáról szóló a Magyar Államkincstár által kiadott hatósági bizonyítvánnyal kell igazolni.

Az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személy a jogosultságát szintén a Magyar Államkincstár által kiadott és ezt tanúsító hatósági bizonyítvánnyal igazolhatja.

A kedvezmény igazolásakor csak a hatósági bizonyítvány eredeti példánya fogadható el.

A kísérő személyazonosságát nem kell vizsgálni. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

A hadigondozotti kedvezményre jogosultak jogosultságukat a lakóhely szerinti önkormányzat jegyzője által kiadott, névre szóló "Hadigondozotti igazolvány"-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy, stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.

A hadirokkantak kedvezményre jogosult családtagjának a jogosultságot személyi igazolvánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolnia.

Ezek különösen:

- a családi tagi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyi igazolványa, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,

- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyi igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személyi igazolvány, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményeinek igazolása

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjai kedvezményeire jogosultak a Magyar Köztársaság Kormánya által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerv (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes "Magyar igazolvány"-nyal, illetve "Magyar hozzátartozói igazolvány"-nyal: a Horvát Köztársaságban, Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező nem magyar állampolgárságú, magát magyar nemzetiségűnek valló személy, aki magyar állampolgárságát nem önkéntes lemondással veszítette el, és nem rendelkezik állandó magyarországi tartózkodásra jogosító engedéllyel, valamint ezen személlyel együtt élő nem magyar nemzetiségű házastárs, továbbá a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermek. 6. év alatti és 65. év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal, illetve a Magyar hozzátartozói igazolványukkal igazolhatják.

Diákkedvezményre a szomszédos állam közoktatási intézményében tanulói jogviszonyban álló, magyar tannyelven tanuló, vagy bármely felsőoktatási intézményben hallgatói jogviszonyban álló személy a részére az elbíráló hatóság által kiadott és a "Magyar igazolvány"-ába, illetve "Magyar hozzátartozói igazolvány"-ába bejegyzett érvényes "Diákigazolvány" alapján jogosult. A tanulók bérlete csak a tulajdonosa "Magyar igazolvány"-ával, illetve "Magyar hozzátartozói igazolvány"-ával és az abba bejegyzett sorszámú, érvényes "Diákigazolvány"-nyal" együtt érvényes. A diákigazolványt tanévenként érvényesítik. A valamely tanévre érvényesített diákigazolvány a tanévet követő október 31-ig érvényes. A diákigazolványt az Országos Közoktatás Értékelési és Vizsgaközpont a közigazgatási hivatalok közreműködésével adja ki és tanévenként a közigazgatási hivatalok érvényesítik.

A jegyek és bérletek érvényessége

Vonaljegyek

A vonaljegy érvényes az autóbusz vagy a villamos vonal teljes hosszán két végállomás között egyszeri utazásra, átszállás nélkül. A vonaljegy az utazás megkezdésekor - közvetlenül a felszállást követően - a jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell, az utazás során meg kell őrizni, jegyellenőrzéskor át kell adni az ellenőrzést végző dolgozónak.

Azon végállomások, amelyeken nincs kialakítva külön le- és felszállóhely, díjszabási szempontból megállóhelynek tekintendők.

Gyűjtőjegy

A gyűjtőjegy 10 db jegyet tartalmaz. Az ív szétbontható, a jegyek a borító tőszelvény nélkül is érvényesek. A kezelt jegyet az adott utazás végéig meg kell őrizni, és ellenőrzéskor fel kell mutatni, kérésre át kell adni az ellenőrnök. A gyűjtőjegy nem váltható vissza.

Napijegy

A napijegy a rajta megjelölt naptári napon 0 órától 24 óráig érvényes az MVK Zrt. menetrend szerinti járatainak korlátlan számú utazásra a város közigazgatási határán belül.

3 és 7 napos turista jegyek

A turista jegyek a rajtuk megjelölt kezdőnap 0 órájától az azt követő második, illetve hatodik nap 24. órájáig érvényesek az MVK Zrt. menetrend szerinti járatainak korlátlan számú utazásra a város közigazgatási határán belül.

A 7 napos turistajegy névre szóló, csak egy személy használhatja: tulajdonosának az utazás megkezdése előtt tintával, nyomtatott betűkkel rá kell írnia a nevét. A jegyet ellenőrzéskor át kell adni, és igazolvánnyal igazolnia kell személyazonosságát.

Hétféligi családi jegy

A hétféligi családi jegy – a megjelölt hétféligén – szombat 0 órától vasárnap 24 óráig érvényes az MVK Zrt. menetrend szerinti járatainak korlátlan számú utazásra a város közigazgatási határán belül. A hétféligi családi jegy igénybevételére annak érvényességi ideje alatt egy vagy két felnőtt, legfeljebb 3 fő tizennégy éven aluli gyermekkel együtt jogosult. A hat éven felüli gyermek esetében utazáskor az érvényes magyar diákigazolványt is fel kell mutatni.

90%-os helyközi jegy

2008. szeptember 8-tól bevezetésre került a 90%-os helyközi menetjegy, jogosult rá a vak személy, hallássérült személy, a magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint az 1998. évi XXVI törvény szerint súlyosan fogyatékos személy, a 1998. évi XXVI törvény alapján fogyatékoság támogatásban részesülő személy, a külön jogszabályban meghatározott okmány alapján. A fenti személyek kísérője is jogosult kedvezményes jegy igénybevételére, de csak abban az esetben, ha a kedvezményre jogosult személyt kíséri.

A 90%-os kedvezményes vonaljegy a 7-es viszonylaton kizárólag a járművezetőnél kerül értékesítésre. A fentiekben felsorolt személyek részére 90%-os kedvezményes jegyet az alábbi okmányok egyikének bemutatása ellenében lehet értékesíteni:

- Magyar Államkincstár által bevezetett Hatósági Bizonyítvány vagy
- Fogyatékos igazolvány (amit a Közönségszolgálati Iroda állít ki)

A 90%-os jegy utazásra a fentiekben felsorolt két okirat egyikének bemutatásával együtt érvényes, egyébként az azzal történő utazás pótdíj köteles. A jegyet közvetlenül felszálláskor a járművezetőnél lévő jegyérvényesítő készülékkel érvényesítenie kell, illetve az érvényes okmányt be kell mutatni.

Havi vagy 30 napos bérletek és éves bérletek

Valamennyi havi és éves bérlet a naptári hónap, illetve az év első napjától az érvényességi időszakot követő hónap 5-én 24 óráig érvényes; a 30 napos bérletek tetszőleges kezdőnappal válthatóak, az adott hónap adott kezdőnapján 0 órától a következő hónap azonos napját megelőző napján 24 óráig jogosítanak utazásra (például a hónap 10-én 0 órától a következő hónap 9-én 24 óráig). Használatuk igazolványhoz kötött, kivéve az arckép nélküli bérleteket. A teljes árú bérletek csak általános bérletigazolványban, a kedvezményt tartalmazó tanuló bérletszelvények kizárólag arcképes diákigazolványban vagy az MVK Zrt. által, a 18 év alatti átképzésben részesülők részére kiadott érvényes arcképes igazolványban, a nyugdíjas szelvények kizárólag az MVK Zrt. által kiadott nyugdíjas (ideiglenes vagy végleges) bérletigazolványban használhatóak.

Az általános bérletigazolványok kiállításához 1 db 4 x 4 cm-es hagyományos vagy digitális technikával készült, fekete-fehér vagy színes, világos háttérű és lehetőleg 3 hónapnál nem régebbi igazolványkép, valamint személyi igazolvány szükséges. Az igazolványt kiállító bérletpénztáros saját hatáskörében eljárva az igazolványkép elfogadását megtagadhatja, amennyiben azon az utas személyazonossága nem beazonosítható a képtechnikai hibája miatt vagy az nem az utas korának megfelelő.

A bérletszelvényre a bérletigazolvány (diákigazolvány) sorszámát az első utazás megkezdése előtt az utas tintával vagy írógéppel köteles olvashatóan ráírni.

Egyvonalas autóbusz bérlet

Az egyvonalas autóbusz bérletre az autóbuszviszonylat számát vásárláskor az értékesítő pénztáros köteles ráírni, e nélkül nem az értékszelvény adható ki. **Az egyvonalas bérlet csak a szelvényen szereplő viszonylaton érvényes, az azzal azonos útvonalon közlekedő viszonylatokon utazásra nem vehető igénybe.**

Díjmentes utazásra jogosultak igazolványa

2007. július 1-től a helyi közlekedést díjmentesen valamint a közigazgatási határon túli viszonylatot - a Miskolc Városi Közlekedési Zrt. által Miskolc - Felsőzsolca között közlekedtetett 7-es viszonylatot - 90%-os utazási kedvezménnyel igénybevevők részére a Miskolc Városi Közlekedési Zrt. arcképes igazolvány elkészítésére ad lehetőséget. Ezen igazolvány kiváltása nem kötelező, akik azonban mégis élnek a lehetőséggel, az MVK Zrt. ellenőrzésre feljogosított dolgozói részére ezen igazolvány felmutatásával igazolhatják kedvezményre való jogosultságukat.

A kedvezményre jogosultak:

- a tartós betegség miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek életkortól függetlenül,
- az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy.

A tartós betegség miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő a Magyar Államkincstár(MÁK) által kiadott hatósági bizonyítvánnyal (1. sz. melléklet) igazolhatja a kedvezményre történő jogosultságát.

Az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékosnak minősülő személy a Magyar Államkincstár által kiadott hatósági bizonyítvánnyal igazolhatja jogosultságát.(1. sz. melléklet)

A kedvezményre jogosultak az **MVK Zrt. Közösségszolgálati Irodájában** regisztráltathatják magukat. A regisztrációt követően a jogosultak részére a „Fogyatékos személyek ideiglenes díjmentes igazolványa” kerül elkészítésre.

Az igazolvány kiállításához az alábbiak szükségesek:

- A MÁK által kiadott hatósági bizonyítvány vagy határozat eredeti példánya
- 1 db 4 x 4 cm-es 3 hónapnál nem régebbi igazolványkép
- személyi igazolvány vagy más arcképes igazolvány

Az igazolvány kiállításának díja: 100.- Ft

Műanyag bérlettek: 50.- Ft

Az igazolvány érvényesítése a kiadás időpontjától számított egy évig történik. Ezt követően vagy a már meglévő és egy évnél hosszabb érvényességi időtartamú hatósági bizonyítvány, vagy egy újabb jogosultságot igazoló hatósági bizonyítvány alapján az igazolványon feltüntetett érvényességi időpont lejárta előtt kell érvényesíteni az igazolványt, melyre bármely pénztárunkban van lehetőség. Az érvényesítéshez a jogosultságot ismételtén igazolni kell.

Amennyiben nem váltják ki ezt az igazolványt, kedvezményre való jogosultságukat a jogosultak a továbbiakban is az azt megalapozó hatósági bizonyítvánnyal igazolhatják.

Vonaljegyek, bérletek visszaváltásának lehetőségei

A havi-és 30 napos bérletszelvények, a napi-, turista- és hétfégi családi jegyek érvényességük kezdete előtt teljes áron visszaválthatók 100.- Ft kezelési díj ellenében az MVK Zrt. jegypénztárainál és a Közösségszolgálati Irodában.

Az érvényességi idő 1-15 napjain a havi-és 30 napos általános bérletszelvények 50%-os áron, 100 Ft kezelési díj ellenében válthatók vissza az MVK Zrt. jegypénztárainál.

A kedvezményes tanuló és nyugdíjas bérletszelvények 50 %-os visszaváltására a 69/1996.sz. (XII.19.) önkormányzati rendelet szerint nincs lehetőség.

Tanuló és nyugdíjas bérletszelvények esetében kizárólag természetes személy részére állít ki társaságunk számlát.

A fentiekben felsoroltak lebonyolítását kérő személy, személyazonosságát érvényes arcképes igazolvánnyal (személyi, vezetői engedély, útlevél) kell igazolnia. Diákok, hallgatók személyazonosságukat érvényes diákigazolvánnyal is igazolhatják.

A társaságok és intézmények által dolgozóik részére számlára megvásárolt bérletszelvények 100 % vagy 50 %-os visszaváltását kizárólag a közület kérheti írásban, melynek ügyintézése a Jegy – és bérletpénztári Csoportnál, valamint a Zrt. Közösségszolgálati Irodájában történik.

Bérletszelvény visszaváltását az a magánszemély, aki a vásárláskor számla kiállítását kérte, csak a kiállított számla leadásával kérheti.

A teljes évre megvásárolt kedvezményes árú éves bérlet nem váltható vissza.

A Miskolc Kártya koncepció alapján „a kedvezménnyel érintett szolgáltatás a pénztártól való távozást követően nem váltható vissza”. Ennek értelmében a Miskolci Lakossági Kártyával vásárolt bérletszelvényt az MVK Zrt.-nek nem áll módjában visszaváltani és becserélni (sem az érvényesség kezdetét megelőzően, sem az érvényesség 1-15 napja között).

Utazási kedvezmények

Nyugdíjasok utazási kedvezménye

Korlátlan számú utazásra érvényes kedvezményes nyugdíjas bérlet igénybevételére jogosult:

Az a 65. életévét be nem töltött személy aki:

- a települési önkormányzat jegyzője által megállapított aktív korúak ellátására (vagy rendelkezésre állási támogatásra vagy rendszeres szociális segélyre) jogosult;
- a munkaképtelen rokkant, ha ezt a körülményt a lakóhelye szerint illetékes önkormányzati hivatal igazolja;
- gyám és gyámolt személy, valamint gondnok és gondnokolt személy;

valamint:

- a saját jogú nyugellátásban,

- növelt összegű munkaképtelenségi járadékban vagy munkaképtelenségi járadékban,
- növelt összegű öregségi járadékban,
- hozzátartozói nyugellátásban,
- özvegyi járadékban, növelt összegű özvegyi járadékban,
- rendszeres szociális járadékban,
- átmeneti járadékban,
- rokkantsági járadékban,
- nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesülő személy,
- külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,
- nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,
- és ezen személyek az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyi igazolványának felmutatásával igazolja.

[85/2007.(IV.25.) Korm. rendelet]

Nyugdíjas bérletigazolvány

A kedvezményes utazásra jogosító igazolvány (ideiglenes és a végleges) kiállításához 1 db 4 x 4 cm-es hagyományos vagy digitális technikával készült, fekete-fehér vagy színes, világos hátterű és lehetőleg 3 hónapnál nem régebbi igazolványkép, személyi igazolvány, valamint a jogosultságot igazoló nyugdíjas igazolvány (vagy nyugdíjas határozat), az egyéb jogosultak esetén a nyugdíjat, ellátást, illetve a járadékot folyósító szerv által kiadott igazolvány, igazolás szükségesek.

Az igazolványt kiállító bérletpénztáros saját hatáskörében eljárva az igazolványkép elfogadását megtagadhatja, amennyiben azon az utas személyazonossága nem beazonosítható a képtechnikai hibája miatt vagy az nem az utas korának megfelelő.

Ideiglenes nyugdíjas bérletigazolvány

Azon jogosultak részére, akik a nyugdíjas korhatárt még nem érték el, és az előbbieken felsorolt jogosultságuk időtartama nem tekinthető véglegesnek, az MVK Zrt. jegypénztárai ideiglenes bérletigazolványt állítanak ki az érvényesség megjelölésével. Ideiglenes nyugdíjas igazolvány kiállításához, valamint annak újra érvényesítéséhez a nyugdíjas határozat eredeti példányának bemutatását kérjük. Az ideiglenes nyugdíjas igazolvány érvényesítése az orvosi felülvizsgálat időpontjáig történik.

Az újraérvényesítést a jogosultnak kell kérnie. Ennek elmulasztása esetén a bérletigazolvány utazásra érvénytelenné válik, és jogtalan használata pótdíjfizetési kötelezettséget von maga után.

A nyugdíjasok és egyéb jogosultak a kedvezményre történő jogosultságukat a nyugdíjat, ellátást, illetve a járadékot folyósító szerv által kiadott igazolvány, igazolás bemutatásával igazolhatják.

Az igazolvány elkészítésekor a személyazonosságot személyi igazolvánnyal kell igazolni.

Tanulók utazási kedvezménye

Korlátlan számú utazásra érvényes kedvezményes tanulóbrélet igénybevételére jogosult:

- a 6-14 éves korú gyermek,
- középfokú és felsőfokú oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulója, hallgatója az iskola-lakhely valamint a tanulmányai befejezéséig érvényes diákigazolvány alapján,
- a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. Tv. 10. §. (1) bekezdésben meghatározott oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulója, hallgatója, ha jogosultságát a "Magyar igazolvány", illetve a "Magyar hozzátartozói igazolvány" e célra rendszeresített mellékletével igazolja.

Diákigazolványok érvényessége

a diákigazolvány érvényességének időtartama alatt, de legkésőbb

- a tanévre, illetve a tanév II. félévére érvényesített diákigazolványnál az októberi,
- a tanév I. félévére érvényesített diákigazolványnál a márciusi havi brélet érvényességi idejének lejártáig vehető igénybe.

A levelezős hallgatók fentiekben felsorolt kedvezmények igénybevételére nem jogosultak.

A Felsőzsolcára közlekedő autóbuszjáratokon

- **90%-os kedvezmény vehet igénybe:**
 - nappali és esti tagozatos tanuló középiskola végéig iskola-lakhely közötti utazásra
 - nappali és esti tagozatos felsőoktatásban tanuló az iskola és lakhely közötti utazásra
 - vak személy
 - hallássérült személy
 - tartós betegség miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek
 - a 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy

A Miskolci Lakossági Kártya kedvezmény mértéke 2009-ben

A Miskolci Lakossági Kártyával rendelkező utasok a Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése által jóváhagyott (2009-ben havi 10%-os) kedvezményt jogosultak igénybe venni, ezt a kedvezményt kizárólag bérlet vásárlás alkalmával lehet érvényesíteni ugyanazon időszakra egy alkalommal azzal a feltétellel, hogy a Miskolci Lakossági Kártya érvényes, és nincs letiltva a kártyán az adott időszakra a vásárlás.

Az ugyanazon időszakra egy alkalom azt jelenti, hogy a kedvezményes szelvények vásárlásának pillanatától, azaz 2009. július 1-től kezdve, a Miskolci Lakossági Kártyával vásárolt:

- Havi bérletszelvények esetében a bérleten feltüntetett hónap 27-ig kerül letiltásra a következő vásárlás,
- 30 napos bérletszelvények esetében rögzítésre kerül a bérlet érvényességének kezdő napja, így azonos időszakra nem áll módunkban kiadni bérletszelvényt.

Az MVK Zrt. által biztosított Miskolci Lakossági Kártya kedvezmény igénybe vételének általános feltételei

Minden utas kizárólag a saját nevére szóló Miskolci Lakossági Kártyájával, illetve a saját kártyájának számát tartalmazó kedvezményes bérletszelvénnyel utazhat. A Miskolci Lakossági Kártyával vásárolt szelvény az egyéb kedvezményre jogosító okmányokon felül a Miskolci Lakossági Kártyával együtt jogosít utazásra. A Miskolci Lakossági Kártyával a kedvezményt csak 14 éven felüliek vehetik igénybe Miskolc közigazgatási határán belül.

Mivel minden kedvezményes bérletszelvény csak a kedvezményre jogosító okmány(ok)al együtt (például a diákok esetében a tanulószelvény + diákigazolvány) jogosít fel a közösségi közlekedési szolgáltatás igénybe vételére, így a Miskolci Lakossági Kártyával vásárolt bérletszelvény az utazási feltételekben felsorolt utazási okmányokon felül a Miskolci Lakossági Kártyával együtt jogosít utazásra.

Azok az utasok, akik a Miskolci Lakossági Kártyával arcképes kombinált havi-vagy 30 napos bérletszelvényt vásárolnak a bérletigazolvány helyett használhatják a Miskolci Lakossági Kártyát az alábbi módokon:

- a kedvezményes szelvényt az érvényes Miskolci Lakossági Kártyával hordják együtt, vagy

a kedvezményes szelvényt a már meglévő bérletigazolványukban helyezik el, de a Miskolci Lakossági Kártyát is magukkal hordják a kedvezményre való jogosultság igazolása céljából.

Miskolci Lakossági Kártyával kedvezményesen vásárolható bérletek és áraik 2009. július 1-től:

Megnevezés	Teljes ár	Kedvezményes ár
Villamosvonalakra érvényes bérletek		
a.) tanuló arcképes villamos havibérlet	1 800 Ft	1 620 Ft
b.) tanuló arcképes villamos 30 napos bérlet	1 800 Ft	1 620 Ft
c.) nyugdíjas arcképes villamos havibérlet	1 800 Ft	1 620 Ft
d.) nyugdíjas arcképes villamos 30 napos bérlet	1 800 Ft	1 620 Ft
e.) általános arcképes villamos havibérlet	3 400 Ft	3 060 Ft
f.) általános arcképes villamos 30 napos bérlet	3 400 Ft	3 060 Ft
Autóbuszvonalkra érvényes bérletek Miskolc közigazgatási határáig		
a.) egyvonalas általános arcképes havibérlet	3 400 Ft	3 060 Ft
b.) egyvonalas általános arcképes 30 napos bérlet	3 400 Ft	3 060 Ft
Autóbusz- és villamosvonalakra érvényes kombinált bérletek Miskolc közigazgatási határáig:		
a.) tanuló arcképes kombinált havibérlet	2 900 Ft	2 610 Ft
b.) tanuló arcképes kombinált 30 napos bérlet	2 900 Ft	2 610 Ft
c.) nyugdíjas arcképes kombinált havibérlet	2 900 Ft	2 610 Ft
d.) nyugdíjas arcképes kombinált 30 napos bérlet	2 900 Ft	2 610 Ft
e.) általános arcképes kombinált havibérlet	5 700 Ft	5 130 Ft
f.) általános arcképes kombinált 30 napos bérlet	5 700 Ft	5 130 Ft

A közigazgatási határon túli bérletek vásárlásakor a Miskolci Lakossági Kártyával kapcsolatos kedvezmény nem érvényesíthető.

A helyi közlekedés díjai 2009. január 1-jétől

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának 45/2008. (XII.22.) számú rendelete alapján

Helyi díjtételek	Villamos	Autóbusz	Kombinált
Vonaljegy elővételben	230 Ft	230Ft	---
Vonaljegy járművön váltva	350 Ft	350 Ft	---
Gyűjtőjegy 10 db-os	2 000 Ft	2 000 Ft	---
Hétfélig családi jegy	---	---	2 200 Ft
Napijegy (1 napra)	---	---	1 100 Ft
Turistajegy (3 napra)	---	---	2 100 Ft
Turistajegy (7 napra)	---	---	2 900 Ft
Tanuló, nyugdíjas havi- vagy 30 napos bérlet,	1 600 Ft	---	2 700 Ft
Ált. egyvonalas havi- vagy 30 napos bérlet	---	3 200 Ft	---
Általános havi- vagy 30 napos bérlet	3 200 Ft	---	5 400 Ft
Arcképes éves bérlet	---	---	59 400 Ft
Arcképnélküli havibérlet	---	---	18 000 Ft
Éves bérlet	---	---	198 000 Ft

A helyi bérletek a 7-es autóbusz vonalán a Búza tér — Miskolc közigazgatási határa szakaszon érvényesek.

Helyközi díjtételek	7 Busz Búza tér Felsőszolca	7/2 Busz Felsőzs. elág. Felsőszolca
Vonaljegy elővételben	230 Ft	---
Vonaljegy járművön váltva	350 Ft	---
90%-os jegy	25 Ft	---
Nyugdíjas havi- vagy 30 napos bérlet	3 100 Ft	1 200 Ft
Kedvezményes havi- vagy 30 napos - bérlet 90 %-os	820 Ft	580 Ft
Általános havi- vagy 30 napos bérlet	8 200 Ft	5 800 Ft
Egyéb díjak		
Bérletigazolvány ára kiállítási költséggel		100 Ft
Elrontott bérletszelvény – csere kezelési díja		100 Ft
Visszaváltott bérletszelvény kezelési díja		100 Ft
65 éven felüliek igazolványának, fogyatékosok és magasabb összegű családi pótlékban részesülők igazolványának kiállítási díja		100 Ft
Bérletvisszaváltás díja a tárgyhó (érvényességi idő) 1. napja előtt		100 %
Bérletvisszaváltás díja a tárgyhó (érvényességi idő) 1-15. napja között		50 %
Egyéb kereskedelmi áruk díjai		
Műanyag bérlettek		40 Ft
Diákigazolvány műanyag bérlettek		50 Ft
Vonalhálózati és információs térkép		300 Ft
Érvényes MVK Zrt. utas menetrend		100 Ft

A 2009. január 1-jétől forgalomba került elővételi és járművezetői vonaljegyek, gyűjtőjegyek 2010. február 28-ig utazásra korlátozás nélkül felhasználhatók, ezt követően érvényüket veszítik.

Jegyek és bérletek váltása

Vonaljegy váltható a jegy- és bérletpénztárakban, a Közösségszolgálati Irodában a kijelölt elárúsító helyeken, valamint a járművezetőnél, amíg a jármű megállóhelyen tartózkodik.

Napi- turistajegyek és bérletszelvények válthatók a jegy- és bérletpénztárakban, és a Közösségszolgálati Irodában.

A Közösségszolgálati Irodában, **Arckép nélküli havi szelvények** a Közösségszolgálati Irodában, (Szemere u. 5., hétfő, kedd és csütörtök: 8.30 – 15.30, szerda: 8.30 – 17.30, péntek: 8.30 – 13.30) valamint az MVK Zrt. Jegy-és bérletpénztári csoportjánál (Miskolc, Szondi Gy.u.1. hétfő-csütörtök 8-14 óra, pénteken 8-12 óra között) válthatóak.

A havi bérletszelvények a tárgyhót megelőző hónap 27. napjától a tárgyhó 26. napjáig az MVK Zrt. jegy-bérletpénztárainál valamint a Közösségszolgálati Irodában válthatóak.

Tárgyhó 27-31. közötti időszakban tárgyhavi bérletszelvény váltására, a Közösségszolgálati Irodában lehetőség.

A 2008. június 1-jétől forgalomba kerülő 30 napos bérlet érvényessége nem kötődik naptári hónaphoz, tetszőleges kezdőnappal váltható, a kezdőnap 0 órájától a következő hónap azonos napját megelőző napján 24 óráig jogosít utazásra. A 30 napos bérlet legfeljebb 2 hónapra előre váltható meg, a több hónapra előre megváltott 30 napos bérlet kiadása külön szelvényen történik. A bérletre az érvényességi idő kezdetét és végét (hónap, nap) az értékesítő pénztáros köteles ráírni, e nélkül az értékszelvény nem adható ki.

Bérletszelvények érték különbözettel (kisebb értékről nagyobb értékre) történő cserére a Közösségszolgálati Irodában, valamint az MVK Zrt. Jegy-és bérletpénztári csoportjánál van lehetőség.

Éves bérletszelvények december hónap kivételével a Közösségszolgálati Irodában, valamint az MVK Zrt. Jegy-és bérletpénztári csoportjánál (Miskolc, Szondi Gy.u.1. hétfő-csütörtök 8-14 óra, pénteken 8-12 óra között) válthatóak.

Az MVK Zrt. minden jegy –és bérletpénztárában valamint a Közösségszolgálati Irodájában biztosítja utasai számára a bankkártyás fizetés lehetőségét.

Jegy-és bérletpénztárak nyitvatartása (2009. január 1-től)

Jegypénztár	Bérletváltási időszakban*		Bérletváltási időszakon kívül	
	Munkanapon	Munkaszüneti napon	Munkanapon	Munkaszüneti napon
Tiszai pu.	5:00 - 20:00	6:00 - 19:30	5:00 - 20:00	6:00 - 19:00
Búza tér	5:00 - 20:00	6:00 - 19:30	5:00 - 20:00	6:00 - 19:00
Diósgyőr vr.	6:00 - 19:00	7:00 - 14:00	7:00 - 17:00	7:00 - 14:00
Avas vk.	6:00 - 19:00	7:00 - 14:00	8:00 - 17:00	Zárva
Újgyőri főtér	6:00 - 19:00	7:00 - 14:00	7:00 - 17:00	8:00 - 14:00
Úitz B. utca	6:00 - 19:00	7:00 - 14:00	12:00 - 18:00	Zárva

Uitz B. Utca, Közönségszolgálati Iroda jegypénztára				
		Zárva		Zárva
Repülőtér	8:00 - 16:00	Zárva	Zárva	Zárva
Egyetemváros	Középső bejárat, porta: 9:00-12:00, 13:00-15:00	Zárva	Szakszervezeti iroda H-CS: 8:00-15:00 Péntek: 8:00 - 12:00	Zárva

* Bérletváltási időszak: minden hónap 1.-10., valamint 27.-31. között, kivéve a Repülőtér végállomáson található bérletpénztárat, ahol minden hónap 1.-6. között

Jegy és bérletváltáskor:

A pénzváltási nehézségek megelőzése érdekében kérjük a jegy és bérlet árával megegyező pénzüsszeg előkészítését.

Az utasok előzetesen közölt kérésének megfelelően a jegy - és bérletvásárlásokról készpénzfizetési számlát állítanak ki a bérletpénztárak dolgozói.
 Készpénzfizetési számla kiállítását a jegy –és bérletpénztárak, a Közönségszolgálati Iroda, valamint a Jegy-és bérletpénztári Csoport végzi.

[2003. évi LXXXVII. tv. II. 4.§ (3)]

Nem utazhat járműveinken:

- aki fertőző betegségben szenved;
- 6 éven aluli gyermek kísérelő nélkül;
- magatehetetlen személy kísérelő nélkül;
- aki ittas;
- aki botrányosan viselkedik, vagy más hasonló okból utastársai terhére van; illetve a jármű vezetőjét zavarja a biztonságos járművezetésben;
- akinek ruházata undort kelt;
- aki az utazási feltételeket nem tartja be;
- aki olyan mértékben kábítószer hatása alatt áll, amely a jármű biztonságos igénybevételel veszélyeztetli;

- akinek ruházata olyan mértékben szennyezett, hogy más ruházatában, a járműben kárt okozhat.

Poggyász és élőállat szállítása

Kézipoggyászként minden utas legfeljebb 2 db. 40x50x80 cm méretet meg nem haladó csomagot, illetve 1 db. szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg facsemetét, 1 db. összezárt gyermekkocsit szállíthat díjmentesen.

[45/2008.(XII 22.) sz. Önkormányzati rendelet]

Élőállat szállítása

Kutyát tömegközlekedési járművön pórázzal és szájkosárral ellátva csak külön menetjeggyel vagy bérlettel lehet szállítani. Őleb méretű kutya jegy érvényesítésével vagy bérlet felmutatásával szállítható a kocsii belsejében is olyan kosárban vagy táskában, mely a kutya abból történő kijutását megakadályozza. Két kutyánál több nem szállítható egyszerre.

A kutyaszállítás díja azonos a vonaljegy árával, a kutya-bérlet díja megegyezik az autóbusz és villamos járművekre megállapított általános bérletek árával - kivéve a vakvezető kutyát és a rendőrségi kutyát - melyek szállítása díjtalan.

Az ebet szállító személy köteles gondoskodni arról, hogy az eb az utasok nyugalmaát ne zavarja. A jármű vezetője a szállítási szabályok megsértőit, illetve az utasok nyugalmaát zavaró eb tulajdonosát kötelezheti a jármű azonnali elhagyására.

[45/2008.(XII 22.) sz. Önkormányzati rendelet]

Baromfi, énekes madár vagy galamb díjmentesen szállítható olyan csomagolásban, mely a kézipoggyász méretét nem haladja meg.

Nem szállítható járműveinken

Olyan tárgy, amely az utasok testi épségét vagy biztonságát veszélyezteteti, az utasok ruháját vagy a jármű berendezését megrongálhatja, szennyezheti, továbbá nem szállítható robbanó-, tűzveszélyes-, fertőző anyag.

[20/1981.(VI .19.) MT rendelet]

Tilos

az indulási csengő megszólalása után a járműre fel- illetve a járműről leszállni; az ajtók záródását megakadályozni; a járművezetővel menet közben beszélgetni; a vészcsengőt indokolatlanul működtetni; a vészféket indokolatlanul használni; a jegykezelő készüléket önkényesen kinyitni; a járművön dohányozni;

rádiót, magnetofont mások által hallhatóan üzemeltetni; tölcéses fagyalattal, jégkrémmel, lábra felszerelt görkorcsolyával a járműre felszállni; a jármű belsejében hirdetményt kiragasztani, a járművön kéregetni.

Első ajtós felszállási rend

Az utasok a megállóhelyek első harmadában várakozzanak, majd felszállásra a jármű első ajtaját vegyék igénybe, a leszállásra pedig a második, illetve a hátsó ajtóknál van lehetőség.

Azokban az esetekben, amikor a megállóhelyen sokan tartózkodnak, a járművezetők lehetőséget adhatnak arra, hogy felszállásra valamennyi ajtót igénybe vehessék. Erről a megállóba beálló jármű homlokfelületére helyezett fényjelző berendezéssel (a felfelé mutató nyíl [↑] megvilágításával) tájékoztatják az utasokat.

Az alábbi viszonylatokon azonban a felszállás minden esetben csupán az első ajtón át lehetséges:

- 4, 5, 7, 8, 9, 11, 15, 16, 18, 19, 24, 33, 34, 35É, 38, 68, 69, 99 autóbusz viszonylatok;
- éjszakai villamospótló autóbusz viszonylatok.

A forgalom gyorsítása érdekében az utasok a bérletet vagy vonaljegyvet felszállás előtt minden esetben készítsék elő, és azt a járművezető külön kérése nélkül mutassák fel. Leszállási szándékukat – a biztonságos megállást figyelembe véve – idejében jelezzék.

Az MVK Zrt. valamennyi járműveire babakocsival felszállni csak a "babakocsi" piktogramjával jelzett ajtónál lehet. Az egyéb – fenti piktogrammal el nem látott – ajtóknál való fel-és leszállás közben bekövetkezett esetleges balesetekért felelősséget nem vállalunk. Baleseti kárigény ebben az esetben nem érvényesíthető.

Az MVK Zrt. valamennyi járművére való felszálláskor a vakvezető kutyával közlekedők a 2. ajtót is igénybe vehetik.

Jegyellenőrzés

Az MVK Zrt. jogosult a viteldíj megfizetését és az utazási feltételek betartását **járművezetői** és **jegyellenőrei** útján ellenőrizni.

Az utazási igazolványt, menetjegyet, Miskolci Lakossági Kártyát, illetve egyéb utazásra jogosító dokumentumot ellenőrzés céljából az utazás megkezdése előtt, az autóbuszra történő felszálláskor, az utazás teljes tartama alatt, illetve az autóbuszról történő leszálláskor az autóbuszjárat személyzete vagy az ellenőr erre irányuló felhívására fel kell mutatni, illetve szükség esetén át kell adni.

A személyszállítási szolgáltatást igénybe vevő utasoknak az előzőek szerinti – az utazási jogosultság megállapítására, illetve az önkéntes jogkövető magatartás teljesítésére irányuló – az autóbuszon, továbbá az autóbusznak a megállóhelyen történő visszatartásával megvalósuló ellenőrzési eljárást tudomásul kell venniük; feltéve, hogy az az utazási időt – az összes egyéb körülményre is tekintettel – számottevően nem befolyásolja, illetve az ellenőrzésen már átesett, de a leszállásban akadályozott utasoknak jelentős érdeksérelemet nem okoz.

Az MVK Zrt. ellenőrzésre feljogosított dolgozói jogosultak a bérletigazolvány vagy bérletszelvény bevonására, ha

- az arcképet kicserélték vagy megmásították;
- az arcképről a tulajdonosa nem ismerhető fel;
- a bérlet oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és használatának jogosságát megállapítani nem lehet;
- az értékszelvényre írt szám a bérletigazolvány (diákigazolvány) számával nem egyezik;
- az értékszelvényen nem szerepel a bérletigazolvány (diákigazolvány) száma;
- az ideiglenes nyugdíjas igazolvány az ellenőrzés időpontjában már nem érvényes;
- ha a bérlettel nem a tulajdonosa utazik;
- jogosulatlan használat vagy egyéb visszaélés gyanúja merül fel.

Az MVK Zrt. ellenőrzésre feljogosított dolgozói jogosultak a Miskolci Lakossági Kártya bevonására, ha:

- a Miskolci Lakossági Kártyát nem az arra jogosult személy használja.

[45/2008.(XII 22.) sz. Önkormányzati rendelet]

Kiemelt jegyellenőrzések során a jegyellenőrzést végrehajtó jegyellenőrök jogosultak a járműre felszálló, a járművön tartózkodó, valamint a közösségi közlekedést nyilvánvalóan igénybe vevő utasok ellenőrzésére, a leszállók esetében közvetlenül a jármű elhagyása után, akár közterületen is.

Az MVK Zrt. és a rendőrség között létrejött együttműködési megállapodás alapján a kiemelt jegyellenőri akcióban rendőrök is részt vesznek. Az eljáró ellenőröknek lehetőségük van a jelenlévő rendőrtől segítséget kérni igazoltatás, adategyeztetés céljából. Bűncselekmény gyanúja, vagy hamis adatközlés esetén jegyellenőr a további intézkedést átadja a rendőrnek, ez minden esetben feljelentést von maga után.

Pótdíjak

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának rendelete alapján a megállapított viteldíjon felül 6.000.- Ft pótdíjat köteles fizetni az, aki:

- jegy nélkül; érvénytelen jeggyel; érvénytelen bérlettel; érvénytelen utazási igazolvánnyal; Miskolci Lakossági Kártyával vásárolt bérletszelvényvel, de Miskolci Lakossági Kártya nélkül kíséri meg az utazást, illetve valamilyen utazási kedvezményt jogtalanul vesz igénybe;
- olyan bérlettel (diákigazolvánnyal) kíséri meg az utazást, melynek értékszelvényére a bérletigazolvány (diákigazolvány) sorszama nincs tintával

ráírva, vagy a bérletigazolvány (diákigazolvány) nincs kitöltve, illetve érvényesítve;

- az egyvonalas értékszelvényen nem szerepel a vonal száma (az egyvonalas értékszelvény csak a szelvényen feltüntetett viszonylaton jogosít utazásra)
- kutyát az előírt díjfizetés nélkül szállít;
- kézipoggyászként túlméretes tárgyat vagy egyáltalán nem szállítható tárgyat visz a járműbe;
- saját maga, vagy a magával vitt kézipoggyász, élőállat a járművet bepiszkítja;
- az utazási feltételeket nem tartja be.

A 6.000.- Ft pótdíj helyszíni fizetés esetén 3.000.- Ft-ra mérséklődik, illetve abban az esetben 600 Ft-ra mérséklődik, ha:

- az utas a pótdíjas esemény napját megelőzően már rendelkezett érvényes bérlettel, és azt két munkanapon belül a Közönségszolgálati Irodában bemutatja,
- a Miskolci Lakossági Kártyával vásárolt bérletszelvény vásárlása napján rendelkezett a kedvezmény igénybevételére jogosító, saját névre szóló Miskolci Lakossági Kártyával, és azt két munkanapon belül az MVK Zrt. Közönségszolgálati Irodájában bemutatja.

Amennyiben az utazási feltételeket megszegő utas a jegyellenőri intézkedés során a helyszíni pótdíjat kifizeti, azzal a szabálytalan utazás tényét elismeri, így további reklamációnak, sem az intézkedés megalapozottsága, sem a pótdíj visszafizetésének tekintetében nincs helye.

6.000.- Ft késedelmi díjat köteles fizetni a viteldíjon és 6.000.- Ft pótdíjon felül az, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki.

Az utazási feltételeket megszegő utast az MVK Zrt. ellenőrzésre feljogosított dolgozója pótdíj megfizetésére szólíthatja fel, illetve az utazásból való azonnali kizárás lehetőségével élhet.

[45/2008.(XII 22.) sz. Önkormányzati rendelet]

A jegyellenőri intézkedést követően, amennyiben a helyszíni pótdíj megfizetésére nem kerül sor az utas az utazásból kizárásra kerül, utazását vonaljegy érvényesítésével folytathatja.

Pótdíjfizetési kötelezettség

Ha utazás közben az MVK Zrt. jegyellenőre észleli az utazási feltételek megszegését, felszólítja az utast a helyi önkormányzat hatályos rendeletében megszabott pótdíj megfizetésére. Az utazási feltételeket megszegő utas a kirótt legalacsonyabb pótdíjat helyszíni pótdíjelismervény ellenében a jegyellenőrnek átadhatja.

Ha az utazási feltételeket megszegő utas a kirótt pótdíj megfizetésére a helyszínen nem hajlandó, a jegyellenőr köteles őt felkérni személyi adatainak hiteles közlésére, egyben tájékoztatja egyrészt arról, hogy adatszolgáltatása önkéntes, másrészt arról, amennyiben adatait visszatartja, abban az esetben jogosult rendőrhatalósági intézkedést foganatosítani, és egyidejűleg átadni részére a pótdíj későbbi befizetésére szolgáló postai utalványt és tájékoztatót.

Amennyiben az utazási feltételeket megszegő utas a jegyellenőr intézkedésének jogosságát vitatja, és a jegyellenőrt kötelező munkaköri feladatának ellátásában gátolja, a jegyellenőr jogosult rendőrhatalósági intézkedést kérni az utassal szemben. A hatósági intézkedésig az MVK Zrt. ellenőrzésre jogosult dolgozói — az utas magatartásától függően — jogosultak az utast a járműben visszatartani, vagy az utazásból kizárni.

A jármű vezetője és a jegyellenőr az ellenőrzési tevékenység során közfeladatot ellátó személynek minősül.

[BTK 1978 évi IV. tv.137 §.2. pont]

Az MVK Zrt. Közönségszolgálati Irodájában történik:

- a **pótdíjak ügyintézése** (a bérletbemutató és személyesen történő befizetés, a bevont bérletekkel kapcsolatos ügyintézés, valamint a pótdíjakkal összefüggő ügyintézés, amelyekre a pótdíjas eseményt követő munkanaptól van lehetőség);
- a **talált tárgyak kezelése** (az MVK Zrt. járművein elhagyott és megtalált értéktárgyak után lehet érdeklődni);
- az **utasészrevételek ügyintézése** (az MVK Zrt. által nyújtott szolgáltatást sérelmező utas mindenkor panasszal élhet);
- a **65 éven felüliek díjmentes igazolványának ügyintézése**;
- az **Ikarus 31-es típusú, muzeális autóbussz használatba adásának ügyintézése**;
- **menetrendi és egyéb, közösségi közlekedéssel kapcsolatos információszolgáltatás az utazóközönség részére**;
- a **díjmentes utazásra jogosultak igazolványának ügyintézése**.

Közönségszolgálati Iroda címe és nyitva tartása

Cím:	Miskolc, Szemere u. 5.	Tel.: 504-810; e-mail cím: iroda@mvkrt.hu
Nyitvatartási idő:	Hétfő, Kedd, Csütörtök	8.30 – 15.30
	Szerda	8.30 – 17.30
	Péntek	8.30 – 13.30

Biztosítás

Baleseti kárigény érvényesítése

Járműveinken bekövetkezett utas balesetek tényét lehetőség szerint azonnal jelezni kell a jármű vezetőjének, aki azt jelentőlapon továbbítja az MVK Zrt. utasbaleseti ügyintézőjéhez.

A balesetet szenvedett utasnak, — vagy hozzátartozójának — a káreseményt az MVK Zrt.-nek, illetve megbízottjának lehetőleg 8 munkanapon belül be kell jelentenie, ahol a káreseményről jegyzőkönyv készül – a baleset napján érvényes jegy, bérlet, vagy annak másolati példányának, illetve egyéb utazásra jogosító iratmásolatok becsatolásával, ezt követően az MVK Zrt. képviselője kiadja a további kitöltendő nyomtatványt. (Miskolc, Szondi Gy. u. 1. Tel: 514-936), a baleseti gyógyulást követően pedig ugyanitt kell kérni a sérültnek utas baleset jegyzőkönyvi felvételét hétfőtől csütörtökig (munkanapokon) 8.00-14.00 óra között, pénteken 8.00-13.00 óra között.

Menetrendi információk

A járművek indulási időpontjait az utas menetrend tartalmazza.

Az utas menetrendben meghirdetett menetidő adatok tájékoztató jellegűek, attól alacsonyabb menetidő kora hajnalban, késő este, illetve az éjszakai villamospótló autóbuszok közlekedése esetén előfordulhat. Kérjük utasainkat, hogy a fenti időszakban ezt vegyék figyelembe a megállóhelyre való elindulásakor.

A vállalatok, intézmények, iskolák stb. a rendkívüli utazási igényeket 7 nappal korábban jelezzék a Forgalmi Igazgatóság felé az 514-933, illetve az 514-908-as telefonszámokon.

A menetrendi tájékoztató nem tartalmazza a különféle rendezvények esetén történő módosításokat.

A menetrendváltás és az esetenkénti útvonal módosítások jogát fenntartjuk, amiért előzetesen is az utazóközönség elnézését kérjük. A módosításról az utazóközönséget az írott és az elektronikus sajtó útján, illetve honlapunkon keresztül tájékoztatjuk.

Vonatkozó jogszabályok, rendeletek:

- 20/1981. (VI. 19.) MT rendelet A közúti személyszállítási szerződésekről
- 85/2007 (IV. 25.) sz. Kormányrendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről
- 45/2008. (XII. 22.) sz. Önkormányzati rendelet a közösségi közlekedési szolgáltatások ellátásának alapvető feltételeiről
- 48/2007. (IV. 26.) GKM rendelet a belföldi közforgalmú menetrend szerinti vasúti személyszállítás és helyközi (távolsági) autóbusz-közlekedés, valamint a nevelési-oktatási intézmények által rendelt belföldi autóbusz különjáratok legmagasabb díjairól
- 19/2001. (V. 7.) sz. Önkormányzati rendelet Az állattartás helyi szabályairól

- 141/2000. (VIII.9.) Kormányrendelet A súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól
- 2003. évi LXXXVII. törvény A fogyasztói árkiegészítésről
- 2001.évi LXII. törvény A szomszédos államokban élő magyarokról
- 2004. évi LVII. törvény Az európai parlament magyarországi képviselőinek jogállásáról
- 4/1989.(K.H.É.Ért.) KöHÉM utasítás A felügyeleti és hatósági igazolványokról, valamint az ezt módosító 3/2006(II.21) GKM utasítás
- BTK 1978 évi IV. tv.137 §.2. pont
- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről