

## Hasznos tudnivalók a Miskolc Kártya által biztosított bérletkedvezményekről a Miskolc Városi Közlekedési Zrt-nél

### Tartalomjegyzék

1. A Miskolc Kártya kedvezmény mértéke 2009-ben .....	2
2. Az MVK Zrt. által biztosított kedvezmény igénybe vételének általános feltételei .....	2
3. Miskolci Lakossági Kártyával kedvezményesen vásárolható bérletek és áraik 2009-ben....	2
4. Miskolci Lakossági Kártyával való bérlet vásárlás helyszínei .....	3
5. Hogyan tudok vásárolni? .....	5
6. Kedvezményes bérletszelvény visszaváltása, cseréje .....	5
7. Miskolci Lakossági Kártya, mint bérletigazolvány .....	5
8. Kártyabevonás .....	6
9. Jegyellenőrzés .....	6
10. Számla kiadása.....	6
11. Panaszkezelés.....	6

## 1. A Miskolc Kártya kedvezmény mértéke 2010-ben

**A Miskolci Lakossági Kártyával rendelkező utasok a Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése által jóváhagyott (2010-ben havi 10%-os) kedvezményt jogosultak igénybe venni, ezt a kedvezményt kizárólag bérlet vásárlás alkalmával lehet érvényesíteni ugyanazon időszakra egy alkalommal azzal a feltétellel, hogy a Miskolci Lakossági Kártya érvényes, és nincs letiltva a kártyán az adott időszakra a vásárlás.**

**Az ugyanazon időszakra egy alkalom azt jelenti, hogy a kedvezményes szelvények vásárlásának pillanatától, azaz 2009. július 1-től kezdve, a Miskolci Lakossági Kártyával vásárolt:**

- Havi bérletszelvények esetében a bérleten feltüntetett hónap 27-ig kerül letiltásra a következő vásárlás,
- 30 napos bérletszelvények esetében rögzítésre kerül a bérlet érvényességének kezdő napja, így azonos időszakra nem áll módunkban kiadni bérletszelvényt.

## 2. Az MVK Zrt. által biztosított kedvezmény igénybe vételének általános feltételei

Ezúton szeretnénk felhívni a kedves Utasok figyelmét, hogy **mindenki kizárólag a saját nevére szóló Miskolci Lakossági Kártyájával, illetve a saját kártyájának számát tartalmazó kedvezményes bérletszelvénnyel utazhat. Felhívjuk továbbá a szíves figyelmet arra is, hogy a Miskolci Lakossági Kártyával a kedvezményt csak 14 éven felüliek vehetik igénybe Miskolc közigazgatási határán belül.**

Mivel minden kedvezményes bérletszelvény csak a kedvezményre jogosító okmány(ok)al együtt (például a diákok esetében a tanulószelvény + diákigazolvány) jogosít fel a közösségi közlekedési szolgáltatás igénybe vételére, így **a Miskolci Lakossági Kártyával vásárolt bérletszelvény az utazási feltételekben felsorolt utazási okmányokon felül a Miskolci Lakossági Kártyával együtt jogosít utazásra.**

## 3. Miskolci Lakossági Kártyával kedvezményesen vásárolható bérletek és áraik 2010-ben

Megnevezés	Teljes ár	Kedvezményes ár
Villamosvonalakra érvényes bérletek		
a.) tanuló arcképes villamos havibérlet	2 000 Ft	1 800 Ft
b.) tanuló arcképes villamos 30 napos bérlet	2 000 Ft	1 800 Ft
c.) nyugdíjas arcképes villamos havibérlet	2 000 Ft	1 800 Ft
.) nyugdíjas arcképes villamos 30 napos bérlet	2 000 Ft	1 800 Ft
e.) általános arcképes villamos	3 800 Ft	3 420 Ft

havibérlet		
f.) általános arcképes villamos 30 napos bérlet	3 800 Ft	3 420 Ft
Autóbuszvonatokra érvényes bérletek Miskolc közigazgatási határáig		
a.) egyvonalas általános arcképes havibérlet	3 800 Ft	3 420 Ft
b.) egyvonalas általános arcképes 30 napos bérlet	3 800 Ft	3 420 Ft
Autóbusz- és villamosvonatokra érvényes kombinált bérletek Miskolc közigazgatási határáig:		
a.) tanuló arcképes kombinált havibérlet	3 200 Ft	2 880 Ft
b.) tanuló arcképes kombinált 30 napos bérlet	3 200 Ft	2 880 Ft
c.) nyugdíjas arcképes kombinált havibérlet	3 200 Ft	2 880 Ft
d.) nyugdíjas arcképes kombinált 30 napos bérlet	3 200 Ft	2 880 Ft
e.) általános arcképes kombinált havibérlet	6 100 Ft	5 490 Ft
f.) általános arcképes kombinált 30 napos bérlet	6 100 Ft	5 490 Ft

A közigazgatási határon túli bérletek vásárlásakor a Miskolci Lakossági Kártyával kapcsolatos kedvezmény nem érvényesíthető.

#### 4. Miskolci Lakossági Kártyával való bérlet vásárlás helyszínei

**Miskolci Lakossági Kártyával az MVK Zrt. összes jegy- és bérletpénztárában, valamint Községszolgálati Irodában lehet kedvezményes bérletet váltani.** A kedvezményes vásárlási lehetőségéről az ablakokon elhelyezett kártya-elfogadóhely matricák tájékoztatnak.

#### Jegy-és bérletpénztárak nyitvatartása

Jegy-és bérletpénztár	Bérletváltási időszakban*		Bérletváltási időszakon kívül	
	Munkanapon	Munkaszüneti napon	Munkanapon	Munkaszüneti napon
Tiszai pu.	5:00 - 20:00	6:00 - 19:30	5:00 - 20:00	6:00 - 19:00
Búza tér	5:00 - 20:00	6:00 - 19:30	5:00 - 20:00	6:00 - 19:00
Diósgyőr vr.	6:00 - 19:00	9:00 - 16:00	7:00 - 17:00	9:00 - 14:00
Avas vk.	6:00 - 19:00	7:00 - 14:00	8:00 - 17:00	Zárva
Újgyőri főtér	6:00 - 19:00	7:00 - 14:00	7:00 - 17:00	8:00 - 14:00
Úitz B. utca	6:00 - 19:00	8:00 - 16:00	12:00 - 18:00	Zárva
Egyetemváros	9:00-12:00, 13:00-15:00	Zárva	-	-
Repülőtér	8:00 - 16:00	Zárva	Zárva	Zárva

\* Bérletváltási időszak: minden hónap 1.-10., valamint 27.-31. között, kivéve a Repülőtér végállomáson található bérletpénztárat, ahol minden hónap 1.-6. között



3527 Miskolc, Szondi György u. 1. (3502 Miskolc 2. Pf: 226.)  
tel.: + 36 46 514-900, fax: + 36 46 514-912  
mail@mvkrt.hu, www.mvkzrt.hu



## Közönségszolgálati irodában található bérletpénztár nyitva tartása

Cím: 3530 Miskolc, Szemere u. 5. (az Uitz B. utcai bérletpénztár mellett)

Hétfő, Kedd, Csütörtök: 8:30 – 14:30

Szerda: 8:30 – 16:30

Péntek: 8:30 – 12:30

Szombat, Vasárnap: Zárva

### 5. Hogyan tudok vásárolni?

A pénztárlablakokon **külön matrica jelzi a kedvezményes vásárlás lehetőségét**. A vásárlónak a vásárlás előtt jeleznie kell, hogy Miskolci Lakossági Kártyával kíván vásárolni, és **a pénztárosnak át kell nyújtani a kártyát a jogosultság ellenőrzése céljából**. Amennyiben a kártya érvényes, és nincs az adott időszakra a vásárlás letiltva, akkor a pénztáros rögzíti a Miskolci Lakossági Kártyára a kedvezmény igénybevételét, a bérletszelvény típusának számát (vagy sorszámát). Ezt követően **a bérletszelvényre a bérletpénztáros ráírja a Miskolci Lakossági Kártya azonosító számát**.

**Külön felhívjuk Tisztelt Utasaink figyelmét, hogy a pénztártól való távozás előtt ellenőrizték le, hogy a bérletszelvényen helyesen szerepel-e a Miskolci Lakossági Kártya száma, mivel a kedvezményes bérletszelvények visszaváltására és cseréje nincs lehetőség.**

### 6. Kedvezményes bérletszelvény visszaváltása, cseréje

A kártyakoncepció alapján „a kedvezménnyel érintett szolgáltatás a pénztártól való távozást követően nem váltható vissza”. Ennek értelmében a Miskolci Lakossági Kártyával vásárolt bérletszelvényt az MVK Zrt.-nek nem áll módjában visszaváltani és becserélni (sem az érvényesség kezdetét megelőzően, sem az érvényesség 1-15 napja között).

### 7. Miskolci Lakossági Kártya, mint bérletigazolvány

A Miskolci Lakossági Kártyával vásárolt kedvezményes általános arcképes kombinált havi-és arcképes kombinált 30 napos (általános) bérletszelvényt váltók választhatnak, hogy:

- a kedvezményes szelvényt az érvényes Miskolci Lakossági Kártyával hordják együtt, vagy
- a kedvezményes szelvényt a már meglévő bérletigazolványukban helyezik el, de a Miskolci Lakossági Kártyát is magukkal hordják a kedvezményre való jogosultság igazolása céljából.

## 8. Kártyabevonás

**A bérletpénztáros és a jegyellenőr megtagadja a Miskolci Lakossági Kártya elfogadását, és a kártyát bevonhatja, valamint biztonsági okokból érvénytelenítheti, amennyiben:**

- a Kártyát nem az arra jogosult személy használja az utazás során
- a Kártya az elfogadó hely POS termináljának jelzése alapján tiltó listán szerepel.

A Kártyabevonás ellen a Kártyabirtokos panasszal élhet a Miskolc Kártya Ügyfélszolgálatán. A kártyaelfogadás megtagadása esetén a Kártyabirtokosnak a Miskolc Kártyához kapcsolódó kedvezmény igénybevétele nélkül, más érvényes fizetőeszközzel kell kiegyenlítenie a vásárlás értékét, vagy elállhat a vásárlástól.

## 9. Jegyellenőrzés

Az utazási feltételeinknek megfelelően az MVK Zrt. jogosult a viteldíj megfizetését és az utazási feltételek betartását járművezetői és jegyellenőrei útján ellenőrizni. A jegyellenőrzés az érvényben lévő utazási feltételeknek (a társaság honlapjáról ([www.mvkzrt.hu](http://www.mvkzrt.hu)) elérhető) megfelelően történik.

Az utazási igazolványt, menetjegyet, illetve egyéb utazásra jogosító dokumentumot ellenőrzés céljából az utazás megkezdése előtt, az autóbuszra történő felszálláskor, az utazás teljes tartama alatt, illetve az autóbuszról történő leszálláskor az autóbuszjárat személyzete vagy az ellenőr erre irányuló felhívására fel kell mutatni, illetve szükség esetén át kell adni. Ezért a Miskolci Lakossági Kártyával vásárolt szelvény az utazási feltételekben felsorolt utazási okmányokon felül a Miskolci Lakossági Kártyával együtt jogosít utazásra.

A Miskolci Lakossági Kártyával való visszaélés esetén a jegyellenőr is bevonhatja mind a Miskolci Lakossági Kártyát, mind a bérletszelvényt mindkét esemény pótdíjfizetési kötelezettséggel jár, mivel **pótdíjat köteles fizetni az, aki valamilyen utazási kedvezményt jogtalanul vesz igénybe**. Amennyiben az utas a jegyellenőrzés során nem tudja a Miskolci Lakossági Kártyát felmutatni, de a Miskolci Lakossági Kártyával vásárolt bérletszelvény vásárlása napján rendelkezett a kedvezmény igénybevételeire jogosító, saját névre szóló Miskolci Lakossági Kártyával és azt két munkanapon belül az MVK ZRT. Közösségszolgálati Irodájában bemutatja, a fizetendő pótdíj 600 Ft-ra mérséklődik.

## 10. Számla kiadása

Az MVK Zrt. számlát a bérletvásárlásról a kártyabirtokos nevére állít ki.

## 11. Panaszkezelés

A Miskolci Lakossági Kártyával igénybevett szolgáltatással kapcsolatban felmerült összes észrevételével kérjük, hogy a Miskolc Kártya Ügyfélszolgálatához forduljon, amelynek elérhetőségei:



3527 Miskolc, Szondi György u. 1. (3502 Miskolc 2. Pf: 226.)  
tel.: + 36 46 514-900, fax: + 36 46 514-912  
mail@mvkrt.hu, www.mvkzrt.hu



- E-mail-en: [info@miskolckartya.hu](mailto:info@miskolckartya.hu)
- Személyesen: 3525 Miskolc, Szemere út 4.

A Miskolci Lakossági kártyával kapcsolatos észrevételek megtételéhez külön nyomtatványt biztosít az MVK Zrt.